UNIVERSITÀ
DI PAVIA

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti del Sistema Bibliotecario dell'Università degli Studi di Pavia (SIBA)
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

La seguente informativa, resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), riguarda il trattamento dei dati degli utenti che intendano accedere ai servizi offerti dal Sistema Bibliotecario d'Ateneo.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi di Pavia nella persona del Magnifico Rettore (sede C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it).
L'Università degli Studi di Pavia ha nominato il Responsabile della Protezione Dati - RPD. I dati di contatto sono: Università degli Studi di Pavia, C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, E-mail: privacy@unipv.it PEC amministrazione-centrale@certunipv.it.
Il Responsabile interno designato è il Dirigente dell'Area Beni Culturali.

Finalità del trattamento – base giuridica.

I servizi offerti connessi alle finalità istituzionali di didattica e di ricerca dell'Università (L. n. 168 del 1989 e L. n. 240 del 2010) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, sono i seguenti:

1) Servizio di consultazione del catalogo SebinaYOU, Servizio di prestito automatizzato SebinaNEXT, applicativo BiblioPavia per poter consultare il Catalogo SebinaYOU tramite il proprio dispositivo;
2) Servizio di consultazione Discovery tool PRIMO VE "Look up" di risorse digitali (libri, riviste, risorse multimediali, ebook, banche dati e altri documenti digitali);
3) Servizio di prestito interbibliotecario (ILL - Inter Library Loan);
4) Servizio di fornitura articoli (DD - document delivery);
5) Servizio di Reference, che include anche la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, al fine di analizzare possibili miglioramenti dei servizi.
6) Sistema di messaggistica: a) messaggi inviati in modalità automatica dalla procedura di prestito automatizzato (solleciti di restituzione, avvisi di disponibilità materiale e altra analoga messaggistica); b) messaggi informativi (eventi, iniziative, avvisi). L'utente, in autonomia dalla propria area riservata ovvero rivolgendosi a una delle biblioteche del Polo, può consentire ovvero negare l'autorizzazione alla ricezione di messaggi informativi.
7) Servizio di scansione e stampa documenti tramite la piattaforma PaperCut a favore del personale strutturato dell'Ateneo, degli studenti nonché di persone che frequentano le Biblioteche dell'Università, che vengono riconosciute dal sistema mediante lettura del badge universitario oppure tramite le credenziali di Ateneo;
8) Servizio di consultazione Digital Library Pavia di collezioni di varie tipologie di materiali del patrimonio archivistico, librario e museale dell'Università di Pavia e degli Enti presenti sul territorio.

Per ottenere l'accesso ai servizi e per ricevere avvisi e comunicazioni verranno trattati i seguenti dati personali: anagrafici e di contatto (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data/luogo di nascita, codice fiscale, dati di residenza/recapito, indirizzo e-mail, recapiti telefonici) nonché i dati di navigazione.
I dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

a) Per consentire l'accesso al servizio e quindi per l'esecuzione contrattuale di richieste dell'Interessato (art. 6.1.b del GDPR);
b) Per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità (art. 6.1.c del GDPR);
c) Per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del servizio o dei suoi utilizzatori, per la sicurezza informatica in genere e dunque per un interesse legittimo prevalente del Titolare alla sicurezza informatica (art. 6.1.f del GDPR).

UNIVERSITÀ
DI PAVIA

I dati possono essere altresì trattati per finalità storiche e di compilazione di statistiche in forma anonima. I dati personali non saranno oggetto di diffusione e verranno gestiti dagli incaricati con mezzi elettronici e cartacei, secondo modalità strettamente legate alla realizzazione delle finalità indicate. Il trattamento è eseguito tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, in alcune fasi potrà avvenire su supporto cartaceo e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato con misure organizzative e tecnologiche volte a proteggere i dati.

Accesso ai servizi del Sistema Bibliotecario d'Ateneo - Area Riservata.
Per usufruire dei servizi del Sistema Bibliotecario d'Ateneo, è necessario accedere alla propria area riservata ed autenticarsi fornendo le credenziali di Ateneo (per gli utenti aventi rapporti con l'Università di Pavia) ovvero le credenziali rilasciate al momento dell'iscrizione presso una biblioteca (per gli utenti delle biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese).
La procedura non prevede la memorizzazione e la conservazione delle credenziali.
Utilizzo ed accesso all'applicativo BiblioPavia**.**
Al momento dell'installazione dell'applicativo BiblioPavia sul dispositivo dell'utente, l'applicazione invia automaticamente informazioni tecniche ai rispettivi gestori (Google o Apple) e alcune di queste informazioni vengono poi visualizzate e storicizzate a fini statistici/ottimizzazione dai proprietari degli account degli store.
Queste informazioni sono anonimizzate ed è, quindi, impossibile risalire all'utente e al suo indirizzo IP. Tra queste informazioni tecniche rientrano a titolo semplificativo: versione sistema operativo, versione dell'applicazione, modello del telefono, risoluzione telefono, operatore telefonico, nazione di provenienza, eventuali errori.
Per accedere alle funzioni riservate dell'applicativo BiblioPavia, è necessario autenticarsi fornendo le credenziali di Ateneo (per gli utenti aventi rapporti con l'Università di Pavia) ovvero le credenziali rilasciate al momento dell'iscrizione presso una biblioteca (per gli utenti delle biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese).
La procedura prevede la memorizzazione e la conservazione delle credenziali, nella memoria del proprio dispositivo.

Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, in quanto necessario ai fini dell'erogazione dei servizi e della tutela del materiale documentario. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di usufruire dei predetti servizi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati – Destinatari dei dati.

I dati personali dei soggetti che usufruiscono dei servizi del Sistema Bibliotecario d'Ateneo potranno essere conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dal personale e dai collaboratori dei competenti uffici dell'Università, autorizzati e adeguatamente istruiti dal Titolare, dalle biblioteche che aderiscono al Catalogo Unico Pavese, che agiscono in qualità di Responsabili esterni ex art. 28 GDPR, dalle ditte esterne alle quali l'Università affida servizi di propria competenze ed i fornitori di servizi espressamente nominati come Responsabili esterni del trattamento a norma dell'art. 28 GDPR.
In particolare:

- con riguardo al servizio di consultazione del catalogo SebinaYOU e del servizio di prestito automatizzato SebinaNEXT nonché dell'applicativo BiblioPavia, l'Ateneo ha provveduto a nominare Dot Beyond S.r.l. quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento;
- con riguardo al servizio di consultazione Discovery tool PRIMO VE "Look up" di risorse digitali, l'Ateneo ha provveduto a nominare EX LIBRIS ITALY S.r.l. (Gruppo Clarivate) quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento;

UNIVERSITÀ
DI PAVIA

- con riguardo al servizio di prestito interbibliotecario (ILL – Inter Library Loan) e al servizio di fornitura articoli (DD – Document Delivery), l'Ateneo ha provveduto a nominare Google Ireland Limited ("Google") quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento;
- con riferimento al servizio di raccolta dati annuale sul funzionamento delle biblioteche e al servizio di reference, rispettivamente gestiti tramite gli applicativi denominati "simonlib" e "ask-a-lib", l'Ateneo ha provveduto a nominare la società xsystems S.r.l. quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione dei predetti servizi.
- con riferimento al servizio di scansione e stampa tramite la piattaforma PaperCut, l'Ateneo ha provveduto a stipulare con PaperCut Software Pty Ltd un Data Processing Agreement conforme al GDPR nel quale sono disciplinati i trattamenti effettuati dal Responsabile del trattamento dei dati (PaperCut Software Pty Ltd) in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento (l'Ateneo).
- con riferimento al servizio Digital Library Pavia, l'Ateneo ha provveduto a nominare 4SCIENCE S.p.A. **q**uale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento.

I dati personali non saranno trattati per finalità commerciali o di marketing né ceduti a terzi e saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi per i quali sono stati raccolti. I dati personali potranno essere comunicati nei casi previsti da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.
I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi Extra – Ue.

Conservazione

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali risponde al principio di necessità del trattamento ai sensi dell'art. 5 GDPR. I dati forniti nei moduli per usufruire dei servizi del Sistema Bibliotecario d'Ateneo sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. In particolare, i dati relativi alle richieste già evase verranno cancellati periodicamente e, comunque, non oltre il primo marzo dell'anno successivo alla raccolta.

Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR).
L'apposita istanza è presentata al Titolare, sede C.so Strada Nuova n. 65, IT-27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it anche tramite il Responsabile della Protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026