



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

piattaforma informatica per l'e-learning KIRO

Servizio Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale (IDCD) ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 -RGPD

L'Università degli Studi di Pavia informa gli interessati, in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano. In particolare la presente informativa riguarda i processi gestiti dal Servizio Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale (IDCD). L'Università si impegna ad improntare il trattamento dei dati acquisiti al rispetto dei principi generali del Regolamento UE 2016/679 di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, con misure tecniche e organizzative adeguate in modo da tutelare la riservatezza e dei diritti degli utenti, attivando i soli servizi strettamente necessari alla formazione e configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare.

### Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Pavia nella persona del Magnifico Rettore (sede C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it). L'Università degli Studi di Pavia ha nominato il **Responsabile della Protezione Dati** - RPD. I dati di contatto sono: Università degli Studi di Pavia, C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, Email: [privacy@unipv.it](mailto:privacy@unipv.it) PEC amministrazione-centrale@certunipv.it.

### Responsabile interno del trattamento

Il Responsabile interno del trattamento è il Dirigente dell'Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione.

### Finalità del trattamento – base giuridica

I dati saranno trattati dall'Università, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità didattiche istituzionali ai fini di erogare servizi didattici in modalità e-learning con accesso protetto degli utenti dell'Ateneo previa autenticazione.

I dati trattati sono le riprese audio video del docente e le relative presentazioni multimediali utilizzate durante le lezioni.

Ulteriori dati trattati sono i dati forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione e dell'utilizzo della piattaforma che saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità didattiche formative:

- gestione iscrizione ai corsi;
- gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti da parte del personale docente/tutor (servizio di reportistica sulle attività formative svolte dagli studenti servizio di monitoraggio dell'apprendimento);
- condivisione nome, cognome, immagine, voce in caso di contributi da sede remota, indirizzo email tra gli utenti iscritti ai medesimi corsi;
- condivisione di contributi tra gli iscritti ai medesimi corsi mediante l'utilizzo di forum/attività disponibili sulla piattaforma (servizio di interazione con i tutor e fra gli studenti);
- gestione e manutenzione tecnica della piattaforma



**UNIVERSITÀ  
DI PAVIA**

La base giuridica: art. 6, parr. 1, lett. e), 3, lett. b) e 9, par. 2, lett. g) del Regolamento e artt. 2-ter e 2sexies del Codice avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità (cfr. spec. art. 2, lett. m) e n), del d.P.C.M. dell'8 marzo 2020.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto**

Il conferimento dei dati è, in linea generale, obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning e per partecipare alla attività proposte. Il rifiuto comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

L'autorizzazione al trattamento avviene all'atto della registrazione alla piattaforma.

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati – Destinatari dei dati**

I dati personali degli utenti potranno essere conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, da personale e da collaboratori dei competenti uffici dell'Università, autorizzati e adeguatamente istruiti dal Titolare o dai fornitori delle piattaforme utilizzate per i servizi on-line della didattica: il rapporto con il fornitore della piattaforma, nominato responsabili esterno del trattamento (a norma dell'art. 28 del RGPD) è regolato con contratto.

La piattaforma è suddivisa in macro-aree contenenti Corsi di studio all'interno dei quali vi sono gli insegnamenti per i quali si è fatto richiesta di apertura. Tra le risorse dell'insegnamento vi possono essere link a un sistema di condivisione esterno, Google Drive, utilizzato soprattutto per le video lezioni. Anche Google Drive fornisce la possibilità di limitare gli accessi alla sola comunità accademica attraverso l'uso della email dal dominio universitadiapavia.it o a ulteriori sotto restrizioni volute dal docente come i soli iscritti al proprio insegnamento. Per ulteriori informazioni riguardo Google Drive si rimanda alle policies di Google <https://policies.google.com/>.

### **Conservazione**

I dati personali verranno trattati per tutta la durata necessaria correlata al procedimento, coerentemente agli adempimenti connessi agli obblighi di legge. I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

### **Diritti dell'Interessato**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica dei propri dati personali inesatti o la cancellazione degli stessi (fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento) o la limitazione del trattamento che li riguarda (art. 18) o di opporsi al trattamento (fermo restando quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto) o la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori di dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

L'apposita istanza è presentata al Titolare e/o il RPD, ovvero il Responsabile interno del trattamento, anche tramite e-mail. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo secondo le procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679.



UNIVERSITÀ  
DI PAVIA

### **Siti web e servizi terze parti**

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy.

## **TERMINI DI UTILIZZO**

Tutto il materiale presente sulle piattaforme è protetto da diritto d'autore; può essere utilizzato per finalità di studio e di ricerca a uso individuale e non può essere utilizzato per finalità commerciali, per finalità di lucro anche indiretto (per es. non può essere condiviso su piattaforme online a pagamento o comunque su servizi erogati a scopo di lucro o su siti che guadagnano con introiti pubblicitari).

E' inoltre vietata la condivisione su social media di materiale coperto da diritto d'autore, salvo l'adozione di licenze creative commons. Si richiama l'attenzione degli utenti a un uso consapevole e corretto dei materiali resi disponibili dalla comunità universitaria.

Ogni utente è tenuto ad osservare, durante le attività previste all'interno dei servizi resi disponibili il "Codice Etico dell'Università degli Studi di Pavia" e a conformarsi a quanto previsto dalla Acceptable User Policy (AUP) della rete GARR per quanto concerne l'utilizzo di Internet.

Colui che pubblica i contenuti all'interno della piattaforma e-learning è direttamente responsabile e garantisce espressamente che tali contenuti non siano contrari a norme di Legge e nella legittima disponibilità non violino alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto e/o consuetudine, esonerando l'Università degli Studi di Pavia dall'onere di controllare e/o accertare la veridicità di tali informazioni.

Non è consentito l'inserimento o l'utilizzo sulla piattaforma di dati personali particolari e giudiziari come descritti agli articoli 9 e 10 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679).

È vietato diffondere, comunicare, distribuire i contenuti e altre informazioni o dati presenti sulle piattaforme e-learning senza il previo consenso scritto dei rispettivi titolari dei diritti. La diffusione e la comunicazione sul web delle registrazioni effettuate durante l'attività didattica on-line – tramite, a titolo esemplificativo, social network, blog o piattaforme di video sharing - rientrano nell'ambito di applicazione della normativa in materia di protezione dati personali che vieta la diffusione di dati di altre persone senza averne ottenuto il consenso. In questa ipotesi, lo studente dovrà essere considerato Titolare del trattamento dati e risponderà della violazione degli obblighi secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

All'interno dei corsi possono essere presenti link a Meeting Online (lezioni online sincrone) durante i quali si è tenuti a rispettare le seguenti linee guide.

Ricordarsi di:

- Disabilitare il microfono quando non necessario
- Disabilitare la videocamera quando non è necessaria
- Non utilizzare le piattaforme per attività o comunicazioni non pertinenti
- In caso di condivisione dello schermo prestare attenzione ai contenuti



UNIVERSITÀ  
DI PAVIA

- Non condividere su social media materiale coperto da diritto d'autore
- Non diffondere, comunicare, distribuire i contenuti e altre informazioni o dati presenti sulle piattaforme e-learning senza il previo consenso scritto dei rispettivi titolari dei diritti

Il contenuto è in progressivo aggiornamento.

#### PRIVACY POLICY

La privacy policy del sito web di Ateneo è disponibile al seguente link:  
<https://privacy.unipv.it/informativa-sul-trattamento-dati-del-sito-web-dellateneo/>

**Cookie** I cookie utilizzati sul sito servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente. I servizi e-learning usano i cookie, indicati nelle specifiche sezioni "cookie utilizzati".

#### **Cookie utilizzati dalla piattaforma E-Learning – Moodle**

La piattaforma E-Learning – Moodle utilizza due tipi di cookie.

Il primo è un cookie di sessione chiamato "MoodleSession". È indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dalla piattaforma Moodle o si chiude il browser, il cookie "MoodleSession" viene eliminato.

Il secondo cookie, generalmente chiamato "MoodleId1\_", non è indispensabile e serve solo per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si accede nuovamente alla stessa piattaforma Moodle, si troverà il campo della pagina di login già compilato con lo username precedentemente utilizzato. Disabilitando tale cookie, l'unico inconveniente sarà quello di dover inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

L'autenticazione attraverso il sistema di autenticazione Single Sign-On di Ateneo (con inserimento quindi di Codice Fiscale e password dei servizi) necessita dell'utilizzo di altri 2 cookie tecnici chiamati MDL\_SSP\_AuthToken e MDL\_SSP\_SessID.

Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma.