



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Servizio di assistenza informatica per le biblioteche– Servizio Proxybib dell'Università degli Studi di Pavia

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

L'Università degli Studi di Pavia ha attivato un servizio di assistenza denominato "Servizio Proxybib" mediante il quale viene garantito supporto tecnico-informatico agli utenti delle biblioteche dell'Ateneo. Con la presente, l'Università degli Studi di Pavia, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti che i dati personali che forniranno al momento della compilazione della richiesta di assistenza tramite "Google Moduli" saranno trattati nel rispetto dei principi generali del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, con misure tecniche e organizzative adeguate in modo da tutelare la riservatezza e dei diritti degli utenti.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi di Pavia nella persona del Magnifico Rettore (sede C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it).

L'Università degli Studi di Pavia ha nominato il Responsabile della Protezione Dati - RPD. I dati di contatto sono: Università degli Studi di Pavia, C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, Email: privacy@unipv.it PEC amministrazione-centrale@certunipv.it.

Responsabile interno è il Dirigente dell'Area Beni Culturali.

Finalità del trattamento – base giuridica

I dati personali conferiti dagli utenti in sede di compilazione del form sono trattati dall'Università degli Studi di Pavia, in qualità di Titolare del Trattamento, ai fini della gestione ed erogazione del servizio di assistenza informatica "Servizio Proxybib" nell'ambito dei propri compiti istituzionali ai sensi dell'art 6, lett. e) GDPR. In particolare, all'atto della compilazione del form, è richiesto agli utenti l'inserimento di dati obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, posizione in Università, sistema operativo, problema riscontrato/note) per consentire la corretta evasione e valutazione delle richieste inoltrate e di dati non obbligatori (recapito telefonico, browser, url risorse elettronica) la cui indicazione è facoltativa e consente la predisposizione di un'assistenza informatica ottimizzata e specifica, tarata sull'esigenze del singolo utente. Il trattamento è eseguito tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, in alcune fasi potrà avvenire su supporto cartaceo e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato con misure organizzative e tecnologiche volte a proteggere i dati.

I dati aggregati o anonimi, in una forma che non consenta l'identificazione dell'interessato, potranno essere trattati per attività di ricerca finalizzate ad analizzare possibili miglioramenti dei servizi, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici.

Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto

L'Università degli Studi di Pavia tratta i dati personali forniti dagli utenti all'atto della compilazione del form in quanto necessari per l'accesso al servizio di assistenza informatica. Il conferimento dei dati è per alcuni obbligatorio (segnalati da un asterisco) e per alcuni facoltativo; il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta il NON invio del form con l'impossibilità per l'Università degli Studi di Pavia di erogare i servizi richiesti.



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati – Destinatari dei dati

I dati personali dei soggetti che hanno usufruito del servizio di assistenza “Servizio Proxybib” potranno essere conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, da personale e da collaboratori dei competenti uffici dell’Università, autorizzati e adeguatamente istruiti dal Titolare, o dai fornitori di servizi espressamente nominati come responsabili esterni del trattamento a norma dell’art. 28 GDPR. L’Ateneo ha provveduto a nominare Google Ireland Limited (“Google”) quale Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR con riferimento ai trattamenti da esso effettuati in virtù del contratto in essere con il Titolare del Trattamento. I dati personali non saranno trattati per finalità commerciali o di marketing né ceduti a terzi e saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi per i quali sono stati raccolti. I dati personali potranno essere comunicati nei casi previsti da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

Conservazione

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali risponde al principio di necessità del trattamento ai sensi dell’art. 5 GDPR. I dati forniti nel modulo ed utilizzati per attivare il servizio di assistenza “Servizio Proxibib” sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. In particolare, i dati relativi alle richieste di assistenza già evase verranno cancellati periodicamente e, comunque, non oltre il primo marzo dell’anno successivo alla raccolta.

Diritti dell’Interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR). L’apposita istanza è presentata al Titolare, sede C.so Strada Nuova n. 65, IT-27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it anche tramite il Responsabile della Protezione dei dati personali.

27/05/2020