

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA –  
ACCESSO AI SERVIZI DI CONSULTAZIONE RISERVATA DEL CATALOGO OPENWEB  
E SERVIZIO DI PRESTITO AUTOMATIZZATO FLUXUS**

Con la presente, l'Università degli Studi di Pavia informa gli utenti in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano (dati anagrafici, dati di residenza/domicilio, recapiti, dati di contatto) raccolti presso gli interessati ovvero da costoro forniti per accedere ai servizi di consultazione riservata del catalogo OpenWeb e al servizio di prestito automatizzato Fluxus.

I dati sono trattati per adempiere ai compiti affidati all'Università per garantire l'erogazione agli utenti del servizio di prestito librario.

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi generali del Regolamento Europeo 2016/679 di liceità, correttezza, trasparenza e non eccedenza con misure tecniche e organizzative adeguate in modo da tutelare la riservatezza e dei diritti degli utenti.

### **1) Trattamento dei dati personali**

#### **Il Titolare del trattamento:**

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Pavia nella persona del Magnifico Rettore (sede C.so Strada Nuova n. 65 - 27100 Pavia - PEC [amministrazione-centrale@certunipv.it](mailto:amministrazione-centrale@certunipv.it)).

#### **Il Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono: Università degli Studi di Pavia – C.so Strada Nuova n.65 – 27100 Pavia – PEC: [amministrazione-centrale@certunipv.it](mailto:amministrazione-centrale@certunipv.it) – Email: [privacy@unipv.it](mailto:privacy@unipv.it)

#### **Il Responsabile interno della protezione dei dati per il servizio di prestito automatizzato Fluxus**

Con riferimento al servizio di prestito automatizzato Fluxus, il Responsabile interno della protezione dati è l'Ing. Lorenzo Duico. I dati di contatto sono: Università degli Studi di Pavia - Via Sant'Epifanio n. 12 - 27100 Pavia, Email: [lorenzo.duico@unipv.it](mailto:lorenzo.duico@unipv.it) - PEC [amministrazione-centrale@certunipv.it](mailto:amministrazione-centrale@certunipv.it).

#### **Finalità del trattamento – base giuridica:**

I trattamenti dei dati personali all'interessato (dati anagrafici, dati di residenza/domicilio, recapiti, dati di contatto) sono effettuati ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettera e) del regolamento UE 2016/679, per la seguente finalità: utilizzo dei servizi bibliotecari, al fine di consentire al personale docente, tecnico amministrativo, popolazione studentesca e ai cittadini, di accedere ai servizi centralizzati offerti dal sistema bibliotecario e ai locali e servizi offerti dalle singole Biblioteche di Ateneo (consultazione e prestito patrimonio bibliografico e documentale su supporto cartaceo e elettronico, prestito interbibliotecario, ecc.) e per informazione sulle attività e servizi offerti. I dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche e rilevazioni del grado di soddisfazione finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

Il trattamento è eseguito di norma tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a



UNIVERSITÀ  
DI PAVIA

memorizzare e gestire i dati stessi, in alcune fasi potrà avvenire su supporto cartaceo e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato con misure organizzative e tecnologiche volte a proteggere i dati.

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati – Destinatari dei dati**

I dati personali dei soggetti aventi rapporti con l'Università degli Studi di Pavia vengono inseriti nel database del servizio di prestito automatizzato Fluxus.

I dati personali delle altre tipologie di soggetti vengono inseriti nel database del servizio di prestito automatizzato Fluxus al momento dell'iscrizione a una delle biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese.

I dati personali degli utenti potranno essere trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, esclusivamente dai soggetti autorizzati al trattamento dei dati stessi e abilitati all'utilizzo del servizio di prestito automatizzato Fluxus.

I soggetti che possono essere abilitati all'utilizzo del suddetto servizio di prestito sono, a titolo esemplificativo, il personale strutturato e collaboratori dell'Ateneo, il personale delle biblioteche che aderiscono al Catalogo Unico Pavese, le ditte esterne espressamente nominate come Responsabili esterni del trattamento ai quali l'Università affida servizi di propria competenza. I dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi previsti da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto**

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto necessario ai fini dell'erogazione del servizio di prestito automatizzato Fluxus e della tutela del materiale documentario.

L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di usufruire del suddetto servizio.

La comunicazione in sede di iscrizione da parte dell'utente dell'indirizzo di posta elettronica personale comporta la ricezione di messaggistica di varia natura da parte delle biblioteche alle quali l'utente risulta iscritto.

La tipologia di messaggistica è la seguente:

- 1) messaggi inviati in modalità automatica dalla procedura di prestito automatizzato (solleciti di restituzione, avvisi di disponibilità materiale e altra analoga messaggistica);
- 2) messaggi informativi (eventi, iniziative, avvisi).

L'utente può chiedere di non ricevere i messaggi informativi rivolgendosi a una delle biblioteche a cui è iscritto.

Il trattamento dei dati (tramite registrazioni manuali e/o strumenti informatici) viene realizzato soltanto da personale incaricato secondo modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.



UNIVERSITÀ  
DI PAVIA

## Minore età

Se sei minorenne, prima di comunicare i tuoi dati, ti preghiamo di leggere attentamente l'informativa insieme ai tuoi genitori o a chi ne fa le veci. Se hai un'età inferiore ai 14 anni, i dati personali potranno essere utilizzati solo previo consenso scritto rilasciato dal genitore o dal soggetto che ne fa le veci.

## Conservazione

I dati saranno conservati dall'Università di Pavia, conformemente ai principi di cui all'art. 5 regolamento UE 679/2016, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, lett. e), regolamento UE 679/2016.

## Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica di dati inesatti/incompleti o la cancellazione degli stessi fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto, di revocare il consenso eventualmente prestato per gli eventuali servizi richiesti e i relativi trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016).

L'apposita istanza è presentata nelle seguenti modalità:

- Per i soggetti aventi rapporti con l'Università degli Studi di Pavia, scrivendo al titolare - Università degli Studi di Pavia - C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC: amministrazione-centrale@certunipv.it , anche tramite il Responsabile della Protezione dei dati personali ovvero tramite il Responsabile interno della protezione dei dati per il servizio di prestito automatizzato Fluxus;
- Per gli utenti delle biblioteche non universitarie aderenti al Catalogo Unico Pavese, scrivendo al titolare - Università degli Studi di Pavia - C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC: amministrazione-centrale@certunipv.it ovvero, in alternativa, al responsabile del trattamento dati della biblioteca aderente al Catalogo unico pavese presso la quale l'utente ha effettuato l'iscrizione al servizio di prestito automatizzato Fluxus. L'elenco delle biblioteche aderenti al Catalogo e dei responsabili del trattamento dati delle biblioteche stesse è disponibile alla pagina <http://biblioteche.unipv.it/home/servizi/prestito/informazioni-fluxus/nota-informativa-sulla-raccolta-e-la-tutela-dei-dati-personali>.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante secondo le procedure previste dall'art. 77 del Regolamento UE 679/2016, oppure di agire ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

## 2) Area riservata del servizio OpenWeb, prestito automatizzato e applicativo SmartOpac

## **Sicurezza delle credenziali dell'utente per l'accesso all'area riservata del servizio Openweb e prestito automatizzato**

Per accedere all'area riservata del servizio OpenWeb, è necessario effettuare un processo di autenticazione, fornendo le credenziali di Ateneo (per gli utenti aventi rapporti con l'Università di Pavia) ovvero le credenziali rilasciate al momento dell'iscrizione presso una biblioteca (per gli utenti delle biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese).

In sede di accesso le informazioni di autenticazione inserite vengono comunicate al backend, utilizzando un canale sicuro (https), che a sua volta le inoltra per conto dell'utente al backend dell'università per ottenere un token di sessione che è valido fino a quando lo studente non esegue il logout o fino alla scadenza naturale dello stesso (time to live della sessione).

Il time to live della sessione è stabilito dal backend dell'Università.

La sessione può chiudersi per differenti motivi, alcuni tecnici (es. timeout di inattività o scadenza del cookie di autenticazione del backend dell'università). Se necessario il backend richiede il forward delle credenziali verso il backend dell'università e apre una nuova sessione senza richiedere l'intervento dell'utente.

La procedura non prevede la memorizzazione e la conservazione delle credenziali.

## **Utilizzo e accesso dell'applicativo SMARTOPAC**

Al momento dell'installazione dell'applicativo SMARTOPAC sul dispositivo dell'utente, l'applicazione invia automaticamente informazioni tecniche ai rispettivi gestori (Google o Apple) e alcune di queste informazioni vengono poi visualizzate e storicizzate a fini statistici/ottimizzazione dai proprietari degli account degli store.

Queste informazioni sono anonimizzate ed è quindi impossibile risalire all'utente e al suo indirizzo IP. Tra queste informazioni tecniche rientrano a titolo esemplificativo: versione sistema operativo, versione dell'applicazione, modello del telefono, risoluzione telefono, operatore telefonico, nazione di provenienza, eventuali errori.

Per accedere alle funzioni riservate dell'applicativo SMARTOPAC, è necessario effettuare un processo di autenticazione, fornendo le credenziali di Ateneo (per gli utenti aventi rapporti con l'Università di Pavia) ovvero le credenziali rilasciate al momento dell'iscrizione presso una biblioteca (per gli utenti delle biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese).

In sede di accesso le informazioni di autenticazione inserite vengono comunicate al backend, utilizzando un canale sicuro (https), che a sua volta le inoltra per conto dell'utente al backend dell'università per ottenere un token di sessione che è valido fino a quando lo studente non esegue il logout o fino alla scadenza naturale dello stesso (time to live della sessione).

Il time to live della sessione è stabilito dal backend dell'Università.

La sessione può chiudersi per differenti motivi, alcuni tecnici (es. timeout di inattività o scadenza del



UNIVERSITÀ  
DI PAVIA

cookie di autenticazione del backend dell'università). Se necessario il backend richiede il forward delle credenziali verso il backend dell'università e apre una nuova sessione senza richiedere l'intervento dell'utente.

La procedura non prevede la memorizzazione e la conservazione delle credenziali, salvo il caso che l'utente decida autonomamente di memorizzarle nella memoria del proprio dispositivo.

### **Accesso all'area riservata di Ateneo tramite il servizio Proxy**

L'accesso ai servizi bibliotecari tramite il servizio Proxy non prevede la registrazione, nè la conservazione delle credenziali e della cronologia di navigazione.