



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PROCESSI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - SERVIZIO COMUNICAZIONE
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 -RGPD

L'Università degli Studi di Pavia informa gli interessati, in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano. In particolare la presente informativa riguarda i processi gestiti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), Servizio Comunicazione. L'Università si impegna ad improntare il trattamento dei dati acquisiti al rispetto dei principi generali del Regolamento UE 2016/679 di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, con misure tecniche e organizzative adeguate in modo da tutelare la riservatezza e dei diritti degli utenti.

Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Pavia nella persona del Magnifico Rettore (sede C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, PEC amministrazione-centrale@certunipv.it). L'Università degli Studi di Pavia ha nominato il **Responsabile della Protezione Dati** - RPD. I dati di contatto sono: Università degli Studi di Pavia, C.so Strada Nuova n. 65, 27100 Pavia, Email: privacy@unipv.it PEC amministrazione-centrale@certunipv.it.

Responsabile interno del trattamento

Il Responsabile interno del trattamento è il Dirigente dell'Area relazioni internazionali, innovazione didattica e comunicazione.

Finalità del trattamento – base giuridica

I dati saranno trattati dall'Università nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità istituzionali ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, per gli adempimenti operativi, amministrativo-contabili e/o di altra natura, per gli adempimenti legati a obblighi di legge nonché di archiviazione, e in forma anonima di analisi per scopi statistici e ricerca, in conformità a quanto previsto dall'art. 6, paragrafo 3, del Regolamento.

In particolare i dati saranno trattati dall'U.R.P. - Servizio Comunicazione per:

- gestire le segnalazioni/reclami;
- rispondere alle richieste di informazioni/email

Non sono previsti processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto

Il conferimento dei dati è, in linea generale, obbligatorio per l'espletamento delle attività necessarie e per assolvere le richieste avanzate. Il rifiuto comporta la mancata conclusione del procedimento. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, in aggiunta agli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati – Destinatari dei dati

I dati personali degli utenti potranno essere conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, da personale e da collaboratori dei competenti uffici dell'Università,



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

autorizzati e adeguatamente istruiti dal Titolare, o dai fornitori di servizi espressamente nominati come responsabili esterni del trattamento (a norma dell'art. 28 del RGPD).

I dati personali potranno essere comunicati in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni, art 71. del D.P.R. 445/2000 ("Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa) e nei casi previsti da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

Non è previsto il trasferimento dei dati personali verso destinatari in Stati extra-UE o verso organizzazioni internazionali. Nel caso se ne verificasse l'esigenza, il Titolare fornendo un'informativa specifica si impegna a:

- chiarire all'interessato l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE (ovvero se la Commissione ha deciso che il paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno del paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato). In tal caso il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche;
- in carenza di quanto sopra, fornire garanzie appropriate od opportune e indicare i mezzi per ottenere una copia di tali dati o del luogo dove sono stati resi disponibili.

Conservazione

I dati personali verranno trattati per tutta la durata necessaria correlata al procedimento, coerentemente agli adempimenti connessi agli obblighi di legge. I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica dei propri dati personali inesatti o la cancellazione degli stessi (fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento) o la limitazione del trattamento che li riguarda (art. 18) o di opporsi al trattamento (fermo restando quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligarietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto) o la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori di dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

L'apposita istanza è presentata al Titolare e/o il RPD, ovvero il Responsabile interno del trattamento, anche tramite e-mail, utilizzando l'apposito modello pubblicato al seguente indirizzo <http://privacy.unipv.it/category/moduli/diritti-degli-interessati/>. Il Titolare è tenuto a rispondere entro un mese dalla data di ricezione della richiesta, termine che può essere esteso fino a tre mesi nel caso di particolare complessità dell'istanza. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo secondo le procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679.